

Las Siete Herramientas Básicas de la Calidad.

Objetivos

- Suministrar a los participantes herramientas básicas para la resolución de problemas y mejora continua de la calidad
- Concientizar a los participantes sobre la importancia del manejo y análisis de datos para la mejora continua de la Calidad

Alcance:

Suministro de información teórica y ejercicios prácticos, relativos a las herramientas básicas para la resolución de problemas y mejora continua de la calidad.

Contenido:

Capítulo 1. IMPORTANCIA DE LA UTILIZACIÓN DE LAS SIETE HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

- 1.1 El propósito de reunir datos
- 1.2 Clases de datos
- 1.3 Análisis de los datos

Capítulo 2. HISTOGRAMAS

- 2.1 Por que se utilizan los histogramas
- 2.2 Preparación de un histograma
- 2.3 Utilización de un histograma

Capítulo 3. DIAGRAMAS DE CAUSA Y EFECTO

- 3.1 Porque se utilizan los diagramas Causa-Efecto
- 3.2 Pasos generales para su construcción

3.3 Como utilizar un diagrama de causa-efecto

Capítulo 4. PLANILLAS DE INSPECCIÓN (ó DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- 4.1 Porqué se utilizan planillas de inspección
- 4.2 Reglas para la recolección de datos
- 4.3 Tipos de planillas de inspección

Capítulo 5. DIAGRAMAS DE PARETO

- 5.1 Que son los diagramas de Pareto
- 5.2 Como se construyen los diagramas de Pareto
- 5.3 Como se utiliza un diagrama de Pareto

Capítulo 6. GRÁFICOS

- 6.1 Que es un gráfico
- 6.2 Tipos de gráfico

Capítulo 7. GRÁFICOS DE CONTROL

- 7.1 Que es un gráfico de control
- 7.2 Tipos de gráficos de control

Capítulo 8. GRÁFICOS DE DISPERSIÓN

- 8.1 ¿Qué es un diagrama de dispersión
- 8.2 Como construir un diagrama de dispersión
- 8.3 Interpretación de los diagramas de dispersión

Capítulo 9. Casos prácticos

Participantes :

- Dirigido al personal directivo, medio y artesanal de la empresa.
- Máximo 16 participantes.

Duración :

- 16 horas (dos días)