

Gestión de acciones correctivas y para abordar riesgos y oportunidades.

Objetivos

- Proporcionar al participante herramientas y estrategias necesarias para:
 - a- Comprender el ciclo de gestión de las acciones correctivas y para abordar riesgos y oportunidades (antiguas preventivas).
 - b- Clasificar las no conformidades.
 - c- Manejar criterios para la clasificación y análisis de no conformidades
 - d- Evaluar la eficacia de acciones correctivas y preventivas tomadas como parte de la implementación de los sistemas de gestión.
 - e- Desarrollar la gestión de las acciones para abordar riesgos y oportunidades bajo una óptica de pensamiento basado en riesgo.

Alcance:

Suministro de información teórica y ejecución de ejercicios prácticos estructurados y supervisados relativos a las herramientas básicas para la gestión, clasificación y resolución de problemas y mejora continua de la calidad a través de acciones correctivas y para abordar riesgos y oportunidades.

Contenido:

Capítulo 1. Norma ISO-9001:2015.

- 1.1. Generalidades
- 1.2. Seguimiento y Medición
- 1.3. Control del Producto No Conforme
- 1.4. Análisis de Datos
- 1.5. Mejora
- 1.6 Acciones para bordar riesgos y oportunidades

Capítulo 2. Gestión por Procesos.

- 2.1. Definiciones.
- 2.2. Esquema funcional de trabajo.
- 2.3. Condiciones de un proceso.
- 2.4. Requisitos de un proceso.
- 2.5. Tipos de proceso.
- 2.6. Mapas de Procesos.
- 2.7. Procesos en ISO-9001:2015.
- 2.8. Identificación de Procesos.
- 2.9. Implantación de la gestión por procesos.
- 2.10. Esquemas de presentación.

Capítulo 3. Mejora Continua.

- 3.1. Gestión por Procesos.
- 3.2. Ruta de la Calidad.
- 3.3. PAMS.
- 3.4. Aplicación del Ciclo de Deming.
- 3.5. 5W y 1H.
- 3.6. Herramientas estadísticas Básicas.
- 3.7. Nuevas Herramientas de la Calidad.

Capítulo 4. Acciones Correctivas.

- 4.1. Correlación con elementos de entrada.
- 4.2. Actividades.
- 4.3. Evaluación de la eficacia.

Capítulo 5. Acciones para abordar riesgos y oportunidades y pensamiento basado en riesgo

- 5.1. Elementos de entrada.
- 5.2. Actividades.
- 5.3. Aprendizaje y Mejora
- 5.4. Evaluación de la eficacia.

Participantes :

- Dirigido al personal con responsabilidad en la planificación, ejecución y evaluación de acciones correctivas y para abordar riesgos y oportunidades.
- Máximo 16 participantes.

Duración :

- 16 horas (dos días)

Kaizen