

Sistema Balanceado de indicadores (Balanced Scorecard)

Objetivos

- Aplicar los principios, procesos y técnicas del Sistema Balanceado de indicadores.
- Desarrollar los Indicadores de una organización y reconocer el rol de los mismos en las actividades de planificación y control de gestión.

Alcance:

Manejo conceptual de las nociones de SBI así como de su marco estratégico, alineación de unidades de negocio.

Perspectiva financiera, creación de valor.

Perspectiva de procesos internos.

Perspectiva de aprendizaje organizacional.

Contenido:

Capítulo 1. Base Conceptual.

- 1.1. SBI, beneficios, diseño, alineación de unidades y marco estratégico.
- 1.2. Perspectiva financiera, creación de valor, estrategia, objetivos.
- 1.3. Procesos internos de la organización: cadena de valor, competitividad, indicadores.
- 1.4. Aprendizaje y Crecimiento organizacional materialización de la visión, objetivos, indicadores.
- 1.5. El SBI y la visión de conjunto, coherencia y vectores estratégicos, objetivos. Funcionamiento del SBI.
- 1.6. Propuestas de Norton y Kaplan y el SBI

Capítulo 2. CASOS PRÁCTICOS EN LA CONSTRUCCIÓN DEL SBI

- 2.1. Resumen del planteamiento estratégico de la empresa.
- 2.2. Diagrama Causa-Efecto de alta Gerencia.
- 2.3. Diagrama Causa-Efecto de unidades de negocio.
- 2.4. Lineamientos corporativos que afectan al personal.
- 2.5. Misión y Visión de RRHH.
- 2.6. Entorno de la organización.
- 2.7. Organigrama.
- 2.8. Generación de los elementos del SBI.

Participantes :

- Dirigido a profesionales con funciones en el área de planificación y con responsabilidad en la toma de decisiones relativas al control de gestión de las organizaciones.
- Máximo 16 participantes.

Duración :

- 16 horas (dos días)

Kaizen