

Evaluación de la Eficacia de la Formación del Personal

Objetivos:

- Presentar al participante conceptos sobre los diferentes niveles de evaluación del aprendizaje de acuerdo con el modelo de Kirkpatrick.
- Dotar al participante de herramientas para la definición de mecanismos específicos para la medición de la eficacia de acciones de formación recibidas por el personal.

Alcance:

Presentación de información teórica y ejecución de ejercicios prácticos, sobre mecanismos y estrategias para evaluar la eficacia de las actividades de capacitación tomadas por el personal. Desde la evaluación de la reacción hasta la de los resultados.

Contenido:

Capítulo 1. CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

- 1.1 Necesidades, objetivos y contenidos
- 1.2 Participantes, plan e infraestructura
- 1.3 Formadores, materiales, logística y evaluación.

Capítulo 2. ¿POR QUÉ EVALUAR?

- 2.1 Fundamentos, eficacia, eficiencia
- 2.2 Implicaciones
- 2.3 Ejercicio

Capítulo 3. EL MODELO DE EVALUACIÓN DE KIRKPATRICK

- 3.1 Reacción
- 3.2 Aprendizaje
- 3.3 Conducta
- 3.4 Resultado
- 3.5 Ejercicio

Capítulo 4. EVALUACIONES INTERMEDIAS

- 4.1 Evaluación de la Reacción
- 4.2 Evaluación del Aprendizaje
- 4.3 Evaluación de la Conducta

Capítulo 5. IMPLEMENTAR LA EVALUACIÓN

- 5.1 Diseño de encuestas, cuidados e infaltables
- 5.2 Acciones posteriores
- 5.3 Ejemplos prácticos
- 5.4 Ejercicio

Participantes :

- Dirigido al personal de los departamentos de Recursos Humanos, Capacitación o Planificación de Formación con con responsabilidad en la evaluación de la eficacia del adiestramiento recibido por el personal de las organizaciones.
- Máximo 16 participantes.

Duración :

- 16 horas (dos días)