

ISO 9001, Versión 2015

Objetivos

- Analizar la normativa ISO serie 9000 en su versión actualizada, a partir de su Enfoque al Cliente, Gestión de Procesos, Enfoque de Sistema para la Gestión, Resultados y Mejoramiento Continuo de la empresa
- Contribuir a mejorar la calidad de las empresas mediante la comprensión de las ventajas de la *implantación de un eficaz Sistema de Gestión de la Calidad*, usando una metodología simple y flexible en las organizaciones adaptada a sus necesidades.

Alcance:

Manejo estructural y conceptual de la normativa ISO-9001:2015 por parte de los participantes, aproximación a las estrategias y metodologías para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad. Normas relacionadas con los procesos de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

Contenido programático:

Parte 1. Historia de la familia de normas ISO 9000

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Conceptos fundamentales
- 1.3. Descripción de los principios que rigen la ISO serie 9000

Parte 2. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- 2.1. Identificación y secuencia de procesos
- 2.2. Diagrama o mapa de procesos.
- 2.3. Partes Interesadas

Parte 3. LIDERAZGO

- 3.1. Liderazgo y Compromiso.
- 3.2. Política de la Calidad
- 3.3. Roles, responsabilidades y Autoridad

Parte 4. PLANIFICACIÓN

- 4.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 4.2. Objetivos y planificación para alcanzarlos
- 4.3. Planificación de los cambios

Parte 5. APOYO

- 5.1. Recursos.
- 5.2. Competencia.
- 5.3. Toma de Conciencia.
- 5.4. Comunicación.
- 5.5. Información Documentada.

Parte 6. OPERACIÓN

- 6.1. Planificación y control operacional.
- 6.2. Requisitos de Productos y Servicios.
- 6.3. Diseño y Desarrollo.
- 6.4. Control de Productos y Servicios Suministrados externamente.
- 6.5. Producción y provisión del servicio.
- 6.6. Liberación de Productos y Servicios.
- 6.7. Control de las salidas no conformes.

Parte 7. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 5.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 5.2. Auditoría Interna.
- 5.3. Revisión por la Dirección.

Parte 8. MEJORA

- 5.1. Generalidades.
- 5.2. No conformidad y acción correctiva.
- 5.3. Mejora Continua.

Parte 9. ANEXOS

- 5.1. Estructura y terminología.
- 5.2. Riesgo.
- 5.3. Normas de Apoyo.

Metodología :

- El curso incluye una serie de 4 ejercicios colaborativos e interactivos diseñados para explorar las implicaciones de los diferentes requisitos contenidos en la norma ISO-9001:2015 con base en su aplicabilidad a situaciones cotidianas en organizaciones de manufactura y prestación de servicio.

Participantes :

- Dirigido a profesionales con responsabilidad en el diseño, documentación, implementación o actualización de sistemas de gestión de la calidad bajo la normativa ISO-9001:2015.

Duración :

- 16 horas (dos días)