

Sistemas de Gestión de la Calidad Aplicados a Instituciones Educativas

Objetivos

- Analizar la normativa ISO Serie 9000, en su versión actualizada, considerando sus implicaciones sobre la conformación y dinámica del Sistema de Gestión de la Calidad en organizaciones educativas, y el esquema metodológico recomendado para su aplicación.
- Contribuir a mejorar la calidad de las organizaciones educativas mediante la comprensión de las ventajas de la *implantación de un eficaz Sistema de Gestión de la Calidad*, usando una metodología simple y flexible en los planteles.

Alcance:

Manejo documental y conceptual de la normativa ISO-9001:2000 por parte de los participantes, aproximación a las estrategias y metodologías para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en planteles de educación inicial, básica y diversificada. Normas relacionadas con los procesos de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en educación.

Contenido:

Capítulo 1. MARCO CONCEPTUAL.

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Conceptos fundamentales. Legislación Educativa Venezolana
- 1.3. Descripción de los principios que rigen la ISO serie 9000

Capítulo 2. ENFOQUE ESTRATÉGICO EN EDUCACIÓN.

- 2.1 Identificación y secuencia de los procesos

2.1. Diagrama o mapa de procesos.

Capítulo 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- 3.1. Requisitos educativos del estado venezolano
- 3.2. Estructura Documental del SGC.

Capítulo 4. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

- 4.1. Identificación de la Dirección.
- 4.2. Representante de la Dirección.

Capítulo 5. GESTIÓN DE RECURSOS.

- 5.1. Importancia de la Gestión de Recursos
- 5.2. Mecanismos de Provisión de Recursos.

Capítulo 6. PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.

- 6.1. Diseño Curricular de 1998.
- 6.2. PPP, PPA y Sistema de Calidad

Capítulo 7. MEDICIÓN ANÁLISIS Y MEJORA

- 7.1. Indicadores de gestión en educación: Rendimiento académico, Índice de asistencia, Satisfacción del Cliente, Competencias curriculares.
- 7.2. Medición y Mejora

Capítulo 8. DESPUÉS DE LA CERTIFICACIÓN

- 8.1. Metodología para certificación de sistemas de gestión
- 8.2. Premios de Calidad
- 8.3. Benchmarking con países del primer mundo.

Participantes :

- Dirigido a directores, docentes y supervisores académicos de instituciones educativas de educación inicial, básica y/o diversificada.
- Máximo 16 participantes.

Duración :

- 24 horas (tres días)